



Södertälje
församling

Social redovisning

för

Gåvorna

- mötesplats & secondhand

2010

Innehåll:

Vad är Gåvorna?	2
Öppen mötesplats.....	3
Gåvor och Givande	4
Arbetslivsinriktad rehabilitering.....	5
Intervjuundersökning 2010.....	6
Ekonomisk hushållning 2010.....	10
Gåvorna – en kortfattad historieskrivning.....	10
Vad är Social redovisning?.....	12

Bilaga till Södertälje församlings verksamhetsuppföljning, kyrkorådet § 20 110307.

Södertälje församling
Box 121
151 22 Södertälje

Besöksadress
Mälaregatan 4-6

Tfn: 08-550 913 50
Fax: 08-550 913 70

E-post: sodertalje.forsamling@svenskakyrkan.se

Hemsida: www.svenskakyrkan.se/sodertaljeforsamlin

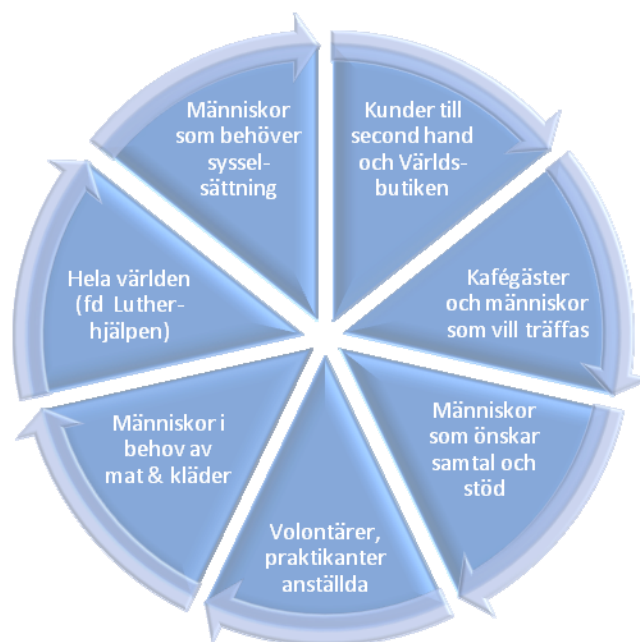
VAD ÄR GÅVORNA?

GÅVORNA MÖTESPLATS & SECOND HAND

- en del av Södertälje församlings diakonala arbete

Det diakonala arbetet inom Gåvorna Mötesplats & Second hand har flera dimensioner:

- En öppen mötesplats.
- Kafé med bl.a. frukostservering.
- Erbjuder sysselsättning, arbetsträning m.m. som en insats inom arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Gåvorna ger också möjlighet till delaktighet och ett meningsfullt arbete för den som vill göra en frivillig insats i verksamheten som volontär.
- Diakonimottagning.



Intressenkarta: Gåvorna – mötesplats & second hand

Hur ska man förklara för någon som inte varit här vad Gåvorna är?

Frågan ställdes till medarbetarna, (volontärer, praktikanter och anställda) en januari-eftermiddag 2010. Svaren blev mångfaldiga. Det går inte att återge hela mångfalden, men i en sammanfattning framkommer olika funktioner och dimensioner. Kursiverade ord är citat från medarbetarna.

Butik/Café med möjlighet till *bra och billiga fynd* och *kaffestunder* är en kortfattad beskrivning, som kompletteras av två formler: *Givande=Gåvoanda=Handräckning* är den ena. *Att bli hjälpt genom att hjälpa*, är den andra. Det ses som en *gemenskap när man bär på bördor* och där man kan *få nya idéer*, och även som en *akut hjälpcentral* och ett *socialt sammanhang*.

Gåvorna är också en *fin arbetsplats med bra gemenskap*, och ger *bra tillfällen till praktik och träning*. *Att lotsa människor rätt* kan tolkas både som den sociala strukturens stöd, och det faktum att Gåvorna har generösa öppettider och vägen är uppskyldad, vilket gör att Gåvorna får funktionen av en *reception* för församlingen. Gåvorna ses också som en *träffpunkt*, där *man kan ta en fika och prata med varandra*.

ÖPPEN MÖTESPLATS

Under 2010 har Gåvorna haft öppet 232 dagar under följande tider:

Måndag 9-17,

Tisdag 9-17 (under höstterminen har vi inte haft öppet på tisdagar),

Onsdag 9 –19 (kvällsöppet),

Torsdag 9-15,

Fredag 9 – 15

samt den sista lördagen varje månad 11 – 14.

Under vardagarna har vi haft frukostservering mellan 9 – 11.30

Gåvorna höll sommaröppet den 28 juni – 15 augusti måndag-fredag kl. 9 – 12.

Vi har anordnat fyra loppisar på innergården, vilka samlat 150-200 besökare/tillfälle.

Sammanlagt har vi haft ca 18 000 besökare under året (2009 16 700 besökare), fördelat på mellan 85-100 besökare per vardag, ca 30 besökare/dag under sommaren och vanliga lördagar samt mellan 150-200 besökare på loppislördagar.¹

¹ Skattningen är försiktigt gjord och bygger på följande:

Vardagar termin = 188 dagar x 85 besökare/dag = 15980

Lördagar 5 dagar x ca 30 besökare/dag = 150 besökare

Loppis 4 st x ca 150 besökare = 600 besökare

Sommaröppet 35 dagar x ca 30 besökare/dag = 1050 besökare

Kyrktorg (fika/gemenskap efter torsdagsmässan) 5 x 20 = 100 besökare

En besöksenkät delades ut till besökarna vecka 49. Under ca 10 av 32 öppet-timmar besvarade 140 personer enkäten. Femtio av dem som besvarade enkäten angav att de brukar besöka Gåvorna 1-5 ggr/vecka. Lika många 1-4 ggr/månad. Information om Gåvorna hade somliga fått via annonsen i Länsstidningen och anslagstavlor. Flest hade dock fått tipset från en bekant, och en del hade också gått förbi och tittat i fönstren. Fem av dem som fyllde i enkäten besökte Gåvorna för första gången.

GÅVOR OCH GIVANDE

Så gott som dagligen kommer personer in med gåvor av olika slag till Gåvorna. Det är allt från kläder, skor, husgeråd och böcker till hemmasnickrade isjakter, m.m. På onsdagsförmiddagar hämtar vi gåvor med församlingens buss. Även i år hade vi ett uppskattat samarbete med träningscentret Curves, då deras kunder skänkte torrvaror av olika slag till diakonimottagningen under vårterminen.

Gudstjänst

Varje dag inleds med en enkel morgonbön 8.40. Även måndagar kl. 14.00 leder volontärer en kort andakt i Gåvorna.

Diakonimottagning

För att möta och hantera de behov människor som kommer önskar hjälp med försöker vi styra vissa frågor till särskilda mottagningstider. Det gäller ansökningar om ekonomisk hjälp, myndighetskontakter och stödjande samtal.

Under våren hade diakonimottagningen öppet måndag, onsdag, fredag 9 -11.30 men på grund av färre diakoner i tjänst kunde vi under hösten endast erbjuda mottagningstid på onsdagar och torsdagar 9 -11.30. Dessa tider har varit välbesökta. Många ansöker om ekonomisk hjälp men det handlar också ofta om hjälp i myndighetskontakter och stödsamtal av olika slag. Vi har bland annat kunnat förhindra ett antal vräkningar under året efter samarbete med hyresvärdar, Kronofogden och Försörjningsstöd. Vi har också förmedlat matkassar för akuta behov, i avvaktan på beslut från myndigheter osv.

I denna funktion har vi haft återkommande kontakt med bland annat följande aktörer: Personliga Ombud (PO) samt Psykiatrigårdarna, Försörjningsstöd, Socialjouren, gode män, förvaltare, skuldrådgivarna, Migrationsverket, Försäkringskassan, biståndsbedömare, Röda korset, Beroendemottagningen m.fl.

Andra nätverk

Vi har även i år haft en samverkan med Pingstkyrkans Second hand till hjälp genom att vi fått skänka överblivna, sorterade kläder till Läkarmissionen via deras container.

Medarbetare

Gåvornas medarbetare utgörs av anställda, praktikanter och volontärer. Under året har vi haft följande bemanning: Bemanningen har under året varierat mellan 2.75 och 3.5 tjänster fördelat på hel- och deltid. För tre av tjänsterna utgår lönebidrag, en är ett nystartsjobb och en har varit en ordinarie tjänst på 50%. En av församlingens diakoner är utöver dessa tjänster samordnare för verksamheten.

Under året har vi tagit emot två praktikanter/arbetsträning för unga vuxna på längre uppdrag i samverkan med Spången, respektive allmänpsykiatrin. Vi har tagit emot praktikanter för kortare perioder från Hagaberg folkhögskola – socialpedagogisk ledarutbildning. De har haft en längre placering i församlingen och gjort några av sina dagar på Gåvorna. Vi har en person på halvtid via Fas 3 i jobb- och utvecklingsgarantin. I vissa fall kan även förfrågningar komma från frivården om platser för samhällstjänst med eller utan elektronisk fotboja.

Under 2010 var elva volontärer engagerade på Gåvorna på fasta veckotider. De gör verkligen en stor och viktig insats för församlingens diakonala arbete. Ytterligare fyra volontärer kommer in för specifika uppdrag, t.ex. loppis.

ARBETSLIVSINRIKTAD REHABILITERING

Flera av Gåvornas medarbetare har idag en lönebidragsanställning. Någon har gått från arbetsträning till att idag vara volontär ett par timmar per vecka. En annan medarbetare är på Gåvorna enligt Fas 3-avtal med Arbetsförmedlingens Jobb- och utvecklingsgaranti. *Arbetsträning* har som mål att personen ska pröva sin förmåga i anpassad takt och ofta successivt öka omfattningen i takt med att arbetsförmågan ökar. Tanken är att personen sedan ska gå vidare till att på sikt kunna söka andra jobb eller studier, alternativt kanske man kommer fram till att ansöka om sjukersättning på hel eller deltid.

Sysselsättning är förenat med lägre krav från uppdragsgivaren. Där handlar det mer om att få en struktur i vardagen, att få delta i ett sammanhang med meningsfulla arbetsuppgifter. Ofta är det från psykiatrisk rehabilitering och/eller psykiatri/missbruk som dessa platser efterfrågas, men det kan också bero på annan varaktig funktionsnedsättning. Det kan handla om att personen behöver lång tid för rehabilitering eller att dessa möjligheter redan är prövade och personen nu har varaktig sjukersättning.

Arbetsmiljö

Under vårterminen erbjöds en föreläsning i ergonomi. Fortfarande kvarstår behovet av att anpassa lokalerna ytterligare efter verksamhetens behov. Under året har vi förbättrat den psykosociala arbetsmiljön genom att inte ha öppet på tisdagar (se nedan).

Förändring och lärande

Genom att inte ha öppet på tisdagar frigörs en dag för möten, reflektion och möjlighet att träffa församlingens övriga medarbetare. Det ger också möjlighet till studiebesök m.m. Detta var ett sätt att förbättra arbetsmiljön som tidigare upplevdes stressig av flera genom att det saknades möjlighet till möten i lugn och ro eller att kunna fixa i butiken utan kunder/gäster. Det är också en bra dag för att kunna introducera nya medarbetare, att kunna öva på kassahantering m.m.

INTERVJUUNDERSÖKNING 2010

Sju medarbetare har intervjuats för att beskriva erfarenheten av hur *Gåvorna mötesplats & second hand* fungerar som arbetsmiljö och plats för arbetslivsinriktad rehabilitering. Intervjuerna ägde rum under november och december 2010.²

De intervjuade har deltagit i verksamheten olika länge, någon har funnits med sedan 2006, fem personer två – tre år och någon ett par månader. Några arbetar numera heltid, medan övriga har ett deltidsschema, efter förmåga.

Många är involverade i många arbetsuppgifter, och ”rycker in”, någon beskriver sig som ”alltiallo” som ”bär, dammar och pratar med folk”. Att stå i packningsrummet, rensa, hänga ut och prismärka, och ibland stå i kassan är inte ovanligt. Några har tydliga ansvarsområden.

- Jag har huvudansvar för att klädrummet är snyggt, men har varierande arbetsuppgifter, står nu oftare i kassan och i köket.

Arbetsuppgifterna är utformade efter möjlighet.

- Jag kände motstånd mot att stå i kassan först. Men jag var tvungen. Jag kunde inte fortsätta med att packa upp för jag fick ont i kroppen. (...) Jag har berättat på personalmötet hur jag har det. Nu fungerar det bra att stå i kassan också.

² De intervjuade medarbetarna är eller har från början kommit till Gåvorna för arbetsträning alternativt för sysselsättning via avtal med extern aktör, Arbetsförmedling, Försäkringskassa, kommun, olika samverkansprojekt mellan myndigheter, m.fl. Intervjuare var Stig Linde.

Somliga uppgifter är mer fysiskt krävande, såsom att hämta saker som skänks eller att samla ihop det som inte går att sälja och åka till Tveta-tippen. Arbetsinsatsen på Gåvorna kan också för någon kombineras med att vara kyrkvakt några timmar i veckan.

För att verksamheten ska fungera så krävs viss flexibilitet, vilket kan vara ett stressmoment. Vet man vad som ska göras när man kommer till Gåvorna?

- Grovt så vet vi vad som ska göras, men när vi kommer får vi ta det som händer.
- Jag kan inte alltid göra det som jag har tänkt. Man får vara lite flexibel Det är skönt, tycker jag. Det är roligt också. Man känner sig behövd.

Vägen in i Gåvorna

Några har kommit i kontakt med Gåvorna via kommunala projekt eller myndigheter med inriktning på att erbjuda särskilda målgrupper stöd, arbetsprövning och praktik. Andra har själva tagit kontakt, som i ett fall i behov av arbetsträning efter en sjukdom.

Samordnaren får ta emot många sådana förfrågningar (cirka fem per vecka) och har att matcha behov och möjligheter mot varandra. När man väl kommer överens om att börja delta i Gåvornas arbete verkar tröskeln vara låg.

- Det gick snabbt att komma in, kom igång med att pyssla med lite av varje. Man kände sig välkommen. Alla är väldigt måna om varandra.
- *Hur märks det?*
- Man kollar av med varann, dagsläget, vad man klarar idag. Man får beröm för vad man gör.

Flera av de intervjuade medarbetarna talar om att man får använda sina förmågor, och ta ansvar.

- Vi har fått utveckla det här tillsammans. Det som inte funkar försöker man ändra. Jag fick fria händer. Det här behöver göras. Jag började strukturera upp upppackningsrummet. Och Maria [samordnaren] har varit lyhörd för oss.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har både en fysisk och en psykosocial sida.

- Det är dålig luft, små lokaler, dålig belysning i upppackningsrummet. Det är bökiga lokaler att bära kartonger i, trappor. Men det har blivit bättre.
- När jag började här för snart två år sedan var det kaos i upppackningen. Inga arbetsytor, ingen ordning och struktur. Nu finns det skenor, galgarna hänger på ett ställe, sorteringslådor, höj- och sänkbara bord.

Den som har svårt att lyfta har dock fortfarande besvär och får släpa kartongerna. Arbetsställningen när diskmaskinen ska plockas i och ur upplevs inte bra av alla.

Den sociala arbetsmiljön då? Ibland si, ibland så, svarar en medarbetare. Ibland sväljer man och håller tyst. En annan menar att det på det stora hela är det väldigt bra. "Öppet, tolerant, kärleksfullt. Ofta." Men det är stressigt ibland. Och svårplanerat, när några är borta och andra är sjuka.

Både anställda och volontärer har ansvar, och frihet, påpekar en medarbetare. Men det är olika. "Volontären kan säga att det här vill jag inte hålla på med." Och den som jobbar fem dagar i veckan konstaterar att man är beroende av volontärerna.

Arbetsmiljön är också relaterad till gästerna.

- Om det kommer in någon som är påverkad så styr man det till diakonen. Jag har aldrig blivit hotad eller råkat ut för något.

Förändringsbehov

En intervjufråga löd: Om du var chef här, vad skulle du vilja förändra eller förbättra? Någon önskade ett rum, för att göra som Stadsmissionen som skapat ett varumärke: Re-make, re-design-grejer, "för att sy om och designa kläder och ta vara på resurser, och kreativitet." Ett rum med barnsaker var en annan idé. En medarbetare önskade ett personalrum, i anslutning till Gåvorna.

- Det finns rum [diakoniexpeditionsrummen] men dom kan vara upptagna, så då orkar jag inte gå och kolla. När jag har mest ont i min kropp behöver jag glida ifrån och sätta mig och ta det lugnt. Vi är på Gåvorna för att möta besökare – men ibland måste man få gå undan för att orka bemöta dom bra, om ens dagsform inte är bra.

En annan av de intervjuade skulle som chef arbeta för gästernas behov av boende.

- Det är många som kommer hit och äter frukost som inte har någonstans att bo.

Ett annat svar var: "Fler diakoner! Nu har vi två diakontider [mottagningstider]. Det är ett orimligt tryck på diakonerna".

Medarbetarna på Gåvorna får många frågor som inte bara handlar om Gåvorna utan också om kyrkans verksamhet och arrangemang. Precis före ett intervjutillfälle kom någon och frågade om biljetter till jullunchen, vilket föranledde en liten undersökning för att kunna ge svar.

- Är det fullt i butiken kan det bli stressigt med sådana frågor där man inte vet vem man riktigt ska vända sig till. Men det är ett intranät på gång så det kanske blir bättre.

Motivation

En intervjufråga rörde vad som gjorde att man valde att komma till Gåvorna. Svaren visar på olika motiv.

- Jag håller mig aktiv och väcker min självkänsla.
- Jag har ökat min självkänsla och mitt självförtroende.

Motiven som rör ens egen situation relateras också till att göra något för andra.

- Jag ska bevisa för mig själv att jag kan. Allt man gör under dagen är för ett bra ändamål.
- Jag hjälper andra, så gott jag kan. Att komma ner här bland bra folk. Här finns inga skithögar!

För några medarbetare är det mycket viktigt att ha en anställning och arbetskamrater.

- Jag fick mindre pengar när jag började här, jämfört när jag levde på bidrag, men det är värt det! Jag har ett socialt sammanhang, blir tagen på allvar. Jag får stimulans. Nu får jag börja ge, jag som levt på bidrag hela mitt liv.
- Det viktigaste för mig är att få arbetskamrater.

Framtidsplaner

Svaren på frågan "Är du kvar här om två år?" var av två slag, tydligt relaterade till ålder:

- Om två år ska jag plugga.
- Jag vill inte lämna det här stället.

Erfarenheter

Medarbetarna tillfrågades också om vad de lärt av att delta i arbetet på Gåvorna. Svaren var av olika karaktär. Några tydligt arbetsplatsrelaterade.

- Jag tränar svenska språket. När någon ringer kan jag be dom lämna namn och telefonnummer.
- Att jag faktiskt fungerar på en arbetsplats. Att jag är omtyckt och uppskattad på min arbetsplats. Att jag klarar att ta ansvar och få förtroenden.

Andra svar handlade om mer personliga erfarenheter.

- Ödmjukhet.
- Jag känner många [som kommer som besökare], och när dom har det jobbigt... Jag sa till diakonen: Förut var jag på den sidan, nu är jag här. Det är inte omöjligt. Jag är ju här.
- Jag har lärt mig mycket om kristendom. Jag har blivit intresserad. När vi har stängt på tisdagarna kan jag gå på mässan. Jag umgås med personer som jag förr aldrig trodde jag skulle tycka om att ha och göra med.
- Vad diakoni är, och vad Svenska kyrkan gör.
- *Vad är det speciella med Gåvorna som arbetsplats?*
- Vi är så väldigt olika, men det är ingen skillnad på folk och folk.
- Att det är kyrkan, det känns att man jobbar tillsammans mot någonting. Det hjälper oss att hålla sams.
- Det här är mitt andra hem. Jag trivs här. Det är en skön stämning i gruppen.
- Det är lite skyddad verkstad. Man är väldigt trygg. Jag trivs väldigt bra här.

EKONOMISK HUSHÅLLNING 2010

En verksamhet som Gåvorna kommer sannolikt aldrig att "gå med vinst" i en affärsmässig betydelse. Intäkterna för försäljning under 2010 uppgick till 413 000 kr. I en näringsverksamhet skulle dessa pengar finansiera lokaler och löner för anställd personal. I en församlings verksamhet som har andra mål än ekonomisk vinst används intäkterna från kyrkoavgiften som resurs för att betala lokaler, löner och driftskostnader för bland annat diakonala insatser.

Eftersom Gåvorna främst ses som en "diakonal värmeväxlare" i meningen att omvandla människors engagemang och gåvor till nytta och glädje i olika former, och inte är tänkt som resultatdriven affärsverksamhet, har kyrkorådet beslutat att av intäkterna från 2010 överlämna 120 000 kronor till Hela Världen (f.d. Lutherhjälpen). Kyrkorådet har även beslutat att resten av 2010 års intäkter ska gå till diakonala ändamål.³

GÅVORNA – EN KORTFATTAD HISTORIESKRIVNING

2006 aktualiserades upp idén att inom församlingens ram driva en secondhandbutik. Till bakgrunden hörde att församlingens diakoner under många år hade blivit erbjudna kläder av människor. Idén var att gåvor till församlingen i en butik kunde omsättas till medel som går tillbaka till lokal och internationell diakoni. Tanken var också att kunna erbjuda uppgifter för arbetsträning. Till idén med Gåvorna hörde också att församlingen är ett sammanhang där människor kan ge inte bara saker för försäljning utan även sitt frivilliga engagemang.

Kyrkorådet ställde sig positiv till principen. En butiksföreståndare projektanställdes och butiken öppnades den 25 oktober 2006. Dåvarande kyrkoherden Eva Karlsson berättar att man tänkte börja i liten skala, med barnkläder och leksaker och böcker. Men snart var man tvungen att hyra en lagerlokal för att ta emot gåvor. För att klara transporterna köpte församlingen en buss. I november 2006 fick församlingen svaret från Skatteverket att verksamheten inte är momspliktig.

I september 2007 utökades öppettiderna, till alla vardagar mellan 12 och 18. Vid nyår flyttade frivilliga och anställda medarbetare hela verksamheten till en annan del av S:ta Ragnhildsgården. Där ryms idag ett kafé, secondhand-försäljningen och diakonimottagning, som samsas med Världsbutiken, en annan ideell verksamhet som bedrivs i föreningsform.

Men Gåvorna gick med underskott. Kyrkorådet konstaterade att det inte finns ekonomisk möjlighet att finansiera en heltidsanställd butiksföreståndare. En av församlingens diakoner axlade istället föreståndarskapet, och arbetet fick baseras på frivilliga insatser.

³ Södertälje kyrkoråd protokoll 2010-12-06, § 149

Hanteringen av möbler blev ett problem. Både ett arbetsmiljöproblem för medarbetarna, och ett lokalproblem. Beslutet under våren 2009 blev att lagerlokalen sades upp.

- Lokalerna är för små, och det är ett val. Att vi stannar här i huset, det är viktigt. Vi säljer det som går att sälja där nere, som får plats. Och vi har ingen lagerlokal med hyra.

Därmed markerar kyrkoherden vad som är mål och vad som är medel.

- Saker i sig kan inte vara ett mål.

Verksamheten beskrivs i budgettexten för 2009:

Avsikten med Gåvorna är att stärka övrig verksamhet särskilt inom församlingens diakoni bland den yngre generationen, samt att stödja internationell diakoni. Verksamheten i sig kan skapa sysselsättning för några personer som behöver särskilt stöd.

Poängen med Gåvorna är att skänkta prylar och frivilligt engagemang kan omvandlas till någonting som människor kan ha glädje av.

2008 gick försäljningen för första gången med ett visst överskott. Redan från början hade man sagt att en del då skulle gå till internationell solidaritet. Verksamheten förstärker också församlingens diakonala arbete. Den som behöver kan få handla billigt, eller få, sådant som hon eller han behöver.

Församlingen har som mål att alla som vill ska få vara delaktiga.

- Både dom som kommer som besökare, men också dom som gör något där kan få känna att dom behövs!

Så praktikanter, volontärer, diakoner och andra anställda medarbetare samsas idag, på en relativt liten yta, med Världsbutikens försäljning av rättvisemärkta varor, med frukostgäster, prylshoppare och människor som bara vill sitta en stund i ett socialt sammanhang.

Kyrkoherden summerade i december 2009 utvecklingen:

- Vartefter har det utvecklats till att bli ett verkligt diakonalt centrum. Och hjärtpunkt i församlingen.

AVSLUTANDE REFLEKTION

Besöksenkäten visar på två mönster, en grupp med en tätare besöksfrekvens, och en med ett glesare men ändå regelbundet besöksmönster. Denna täthet och regelbundenhet är en bekräftelse på att Gåvorna är en arena för socialt utbyte människor emellan. Samtidigt är denna sociala interaktion en inte obetydlig möjlighet för relations- och nätverkskapande.

Bilden som framträder är att Gåvorna mötesplats & second hand är en mångsidig verksamhet som erbjuder en träffpunkt för vissa, och för andra är en arbetsgemenskap. Båda funktionerna, och i synnerhet den senare, skapar tillhörighet, tidsstruktur, och social träning för vissa, utlopp för social förmåga för andra.

Denna sociala struktur innebär möjligheter att bevisa något om sig själv, för andra, och för sig själv, i ett sammanhang med en gemensam strävan.

Varje sammanslutning, grupp eller krets kan behöva ett mål utöver och utanför sig själv. Gåvorna syns vara ett sådant meningsskapande sammanhang – en värdeskapande gemenskap.

VAD ÄR SOCIAL REDOVISNING?

Social redovisning är ett sätt att redovisa som främst ska visa på sociala värden. Ett arbete på att utveckla Social redovisning för Gåvorna påbörjades på dåvarande Indelningsdelegerades uppdrag i december 2009 för att kunna presentera en Social redovisning våren 2011. Arbetet har inneburit att Gåvornas medarbetare har träffats och inventerat vilka Gåvornas intressenter är, se sammanfattad intressentkarta ovan (sid.2), samlat medarbetarnas synpunkter på hur en mångdimensionell verksamhet som Gåvorna på ett fullödigt sätt kan beskrivas (sid 3) samt genomfört en s.k. SWOT-analys (se bilaga). En besöksenkät delades ut till besökare under vecka 49. En intervjuundersökning med en grupp medarbetare ägde rum under november och december 2010. En referensgrupp med både interna och externa intressenter har samlats vid två tillfällen för att för att diskutera verksamhetens värden och hur dessa kan beskrivas och bedömas. Referensgruppen består av David Holm från Arbetsförmedlingen, Madeleine Blom och Lotta Gullberg, Personligt Ombud, Elisabeth Malmén, Kompetensklivet (kommunens arbetsmarknadsenhet), Bibbi Eller, Världsbutiken, Göran Sehlin, samfällighetskansliet, Ingegerd Blomqvist, volontär i Gåvorna, Mischa Jansson, husmor, samt Pekka Turunen, chef för enheten Givande i Södertälje församling (i vilken Gåvorna inordnats under 2010). Ansvariga för arbetet med Social redovisning är Maria Holmgren, diakon och samordnare för Gåvorna, och Stig Linde, diakon och utvärderare, samt ersättare i kyrkorådet.

Arbetet med att värdera sociala och diakonala verksamheter på ett relevant och mångsidigt sätt bör utvecklas vidare. Har du synpunkter, idéer eller frågor? Kontakta gärna Maria.H.Holmgren@svenskakyrkan.se eller Stig.Linde@svenskakyrkan.se .
